

INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Oltre ad un preciso obbligo di legge, la protezione della tua privacy risulta per noi un impegno a cui dedichiamo la massima attenzione e cura nel pieno rispetto della normativa in vigore.

Con la presente informativa, resa ai sensi del **Decreto Legislativo 30 giugno 2003 n. 196** ("Codice in materia di protezione dei dati personali" conosciuto anche come "**Codice della Privacy**"), intendiamo informarti di quali dati raccogliamo, di come li trattiamo, dei fini per i quali li utilizziamo, a chi li comunichiamo, di quali sono le misure di sicurezza che utilizziamo per la massima tutela dei tuoi dati personali, e ti indichiamo quali sono i tuoi diritti in merito. Contattaci pure come indicato nell'informativa per qualsiasi tua domanda.

La presente informativa viene rilasciata da Officine MC S.r.l., società appartenente al Gruppo Officine controllato da Officine CST S.p.A.. Officine MC S.r.l. è un mediatore creditizio che opera attraverso il portale www.creho.it, i Corner Creho, l'applicazione iMutui per iPhone, iPad e iPod Touch, ed anche attraverso altri canali online, ad esempio i siti di terzi parti sviluppati in modalità "co-branded", ovvero attraverso strutture offline.

La presente informativa viene rilasciata anche dalla società controllante Officine CST S.p.A. nonché dalle altre società del Gruppo: D Finance S.r.l., Officine Gestioni Servizi Legali S.r.l. (di seguito indicate come "Officine CST S.p.A. e le altre società del Gruppo Officine") per le finalità specificate espressamente al punto 4.

Come espressamente indicato dall'art.4 comma 1 lettera a) del Codice della Privacy, per trattamento dei dati deve intendersi: *"qualunque operazione o complesso di operazioni, effettuati anche senza l'ausilio di strumenti elettronici, concernenti la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la conservazione, la consultazione, l'elaborazione, la modificazione, la selezione, l'estrazione, il raffronto, l'utilizzo, l'interconnessione, il blocco, la comunicazione, la diffusione, la cancellazione e la distruzione di dati, anche se non registrati in una banca dati"*.

1. Titolare del trattamento

Il titolare del trattamento dei dati è Officine MC S.r.l. con sede legale in Roma (RM), Via Serchio 7 - 00198. Contitolari del trattamento, unicamente per le finalità di cui al successivo punto 4.2, sono Officine CST S.p.A. e le altre società del Gruppo Officine.

2. Responsabili ed incaricati del trattamento

Responsabile del trattamento è Officine MC S.r.l. con sede legale in Roma (RM), Via Serchio 7 - 00198. I dati forniti potranno essere trattati da dipendenti e collaboratori di Officine MC S.r.l., di Officine CST S.p.A. e delle altre società del Gruppo Officine all'uopo incaricati del trattamento per le finalità indicate al punto 4.

I dati forniti potranno essere trattati anche da soggetti terzi chiamati a svolgere operazioni di trattamento per conto di Officine MC S.r.l. o di Officine CST S.p.A. e delle altre società del Gruppo Officine, all'uopo nominati responsabili esterni del trattamento, ad esempio:

- società che svolgono attività connesse all'invio di comunicazioni alla clientela, sia in formato cartaceo che elettronico;
- società che svolgono servizi di archiviazione della documentazione;
- società di rilevazione della qualità dei servizi forniti, della soddisfazione della clientela, o che svolgono per conto di Officine MC S.r.l., di Officine CST S.p.A. e delle altre società del Gruppo Officine servizi similari;
- società che svolgono servizi legati all'erogazione, alla misurazione e all'ottimizzazione di siti internet e campagne di comunicazione sia tramite internet sia tramite mezzi offline.
- L'elenco dei responsabili ed incaricati del trattamento è costantemente aggiornato e può essere richiesto inviando una comunicazione con le modalità indicate al successivo punto 8.

3. Trasferimento dei dati all'estero

I dati forniti potranno essere trasferiti al di fuori del territorio nazionale nell'ambito del perseguimento delle finalità di cui al punto 4 a società appartenenti alle categorie elencate al punto 6 aventi la propria sede in paesi appartenenti all'Unione Europea ed in paesi non appartenenti all'Unione Europea.

4. Finalità del trattamento

4.1 I dati raccolti saranno trattati da Officine MC S.r.l., anche senza necessità di esplicito consenso ai sensi dell'articolo 24, comma 1, lettera b) del Codice della Privacy, esclusivamente per le finalità di seguito descritte:

- per fornire i servizi principalmente legati alla comparazione, all'ottenimento di proposte commerciali e alla richiesta di prodotti di finanziamento e/o di prodotti assicurativi offerti da intermediari bancari, finanziari ed assicurativi con cui Officine MC S.r.l. ha stipulato ovvero stipulerà accordi commerciali o di collaborazione, promossi sul sito www.creho.it, sui Corner Creho, sull'applicazione iMutui e su tutti gli altri canali online (ivi compresi i siti di terzi parti sviluppati in modalità "co-branded") ed offline gestiti da Officine MC S.r.l.;
- per l'attività di consulenza ed assistenza telefonica alla clientela, anche prolungata nel tempo in relazione alle esigenze individuali, in relazione ad una richiesta per uno dei prodotti di cui sopra;
- per fornire a quelle società (in primo luogo intermediari bancari, finanziari ed assicurativi), con cui Officine MC S.r.l. ha stipulato ovvero stipulerà accordi commerciali o di collaborazione, le informazioni necessarie all'erogazione dei servizi richiesti dal titolare dei dati ovvero concordati con questi;
- per l'attività di valutazione creditizia, anche per il tramite di verifiche incrociate, condivisione ed aggiornamento continuo e reciproco di dati, con banche dati esterne, e/o con quelle società (cosiddette Centrali Rischi) cui Officine MC S.r.l. e/o i suoi partner commerciali (principalmente intermediari bancari, finanziari ed assicurativi) ricorrono ovvero ricorreranno per integrare la valutazione del credito;

- per il monitoraggio e la prevenzione di frodi e di utilizzi non autorizzati del servizio;
- per fornire a società e professionisti operanti nel campo delle valutazioni immobiliari o dell'attività notarile i dati necessari per formulare valutazioni di fattibilità e/o preventivi per i propri servizi in relazione ad operazioni immobiliari e creditizie;
- per verificare il livello di soddisfazione della clientela di Officine MC S.r.l. e/o di quelle società (principalmente intermediari bancari, finanziari ed assicurativi) con cui Officine MC S.r.l. ha stipulato ovvero stipulerà accordi commerciali;
- per la gestione amministrativa dei rapporti, anche commerciali, tra Officine MC S.r.l. ed i soggetti terzi indicati al punto 6;
- per rispondere ai commenti e alle segnalazioni inviate dalla clientela;
- per adempiere in generale agli obblighi di legge.
- Officine MC S.r.l. non procederà alla raccolta o al trattamento di dati sensibili (ad esempio iscrizione a sindacati, partiti o altre associazioni, dati relativi alla salute). Tali dati potranno però essere successivamente acquisiti e trattati dagli intermediari bancari, finanziari ed assicurativi che dovranno valutare ed eventualmente erogare i finanziamenti nonché eventuali coperture assicurative, sempre nei limiti in cui tale trattamento sia strumentale per la specifica finalità perseguita dall'operazione o dai servizi richiesti.

4.2. I dati raccolti saranno altresì trattati da Officine MC S.r.l. da Officine CST S.p.A. e dalle altre società del Gruppo Officine, senza necessità di esplicito consenso conformemente alle previsioni di cui all'articolo 130, comma 4, del Codice della Privacy e al provvedimento del Garante "Semplificazioni di taluni adempimenti in ambito pubblico e privato rispetto a trattamenti per finalità amministrative e contabili" del 19/06/2008, per la comunicazione commerciale, l'offerta di prodotti o servizi, l'invio di materiale pubblicitario, il compimento di ricerche di mercato da parte di Officine MC S.r.l. e/o delle Altre Società del Gruppo attraverso posta cartacea e posta elettronica.

La informiamo che, ai sensi dell'articolo 7, comma 4, del Codice della Privacy, Lei può opporsi in ogni momento "al trattamento dei dati personali che la riguardano ai fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale".

5. Conferimento dei dati

Le comunichiamo che Lei è libero di conferire o meno i Suoi dati personali per le finalità sopracitate. Tuttavia, è nostro obbligo informarla che il Suo eventuale rifiuto a tale conferimento comporterà l'impossibilità di perseguire le finalità indicate al punto 4. E comunque fatto salvo quanto previsto dall'art. 7, comma 4, del Codice della Privacy in caso di opposizione "al trattamento dei dati personali previsto a fini di invio di materiale pubblicitario o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale".

6. Categorie di soggetti ai quali potranno essere comunicati i dati

I dati da Lei forniti potranno essere comunicati in forza delle finalità descritte al punto 4 ai seguenti soggetti:

- società che svolgono servizi bancari, finanziari e assicurativi con cui Officine MC S.r.l. ha stipulato ovvero stipulerà accordi commerciali (principalmente intermediari bancari, finanziari ed assicurativi) per l'esecuzione delle disposizioni da Lei ricevute, ovvero, per l'erogazione dei servizi da Lei richiesti;
- società di valutazione creditizia ed enti interbancari che rilevano i rischi finanziari (cosiddette Centrali Rischi);
- società e professionisti operanti nel campo delle valutazioni immobiliari o dell'attività notarile;
- società di gestione di sistemi nazionali e internazionali per il controllo delle frodi ai danni degli intermediari bancari, finanziari ed assicurativi;
- società di gestione dei servizi di pagamento, di carte di credito, etc.;
- società incaricate di attività di revisione;
- società con cui Officine MC S.r.l. ha stipulato ovvero stipulerà accordi o collaborazioni finalizzati all'offerta (commerciale e non) di beni o servizi da parte di dette società.
- I Suoi dati non saranno diffusi, messi a disposizione o dati in consultazione in alcuna forma a soggetti diversi da quelli indicati al presente punto o a soggetti indeterminati.

7. Modalità del trattamento dati

Il trattamento dei dati potrà essere effettuato attraverso strumenti manuali, informatici o telematici atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati personali e per prevenirne ed evitarne la perdita, usi illeciti o non corretti o accessi non autorizzati.

Per la misurazione dell'efficacia e dell'adeguatezza del servizio offerto Officine MC S.r.l. raccoglie inoltre alcune informazioni automaticamente e le archivia in cosiddetti "documenti di log". Tali informazioni includono ad esempio gli indirizzi IP (Internet Protocol), il tipo di browser, pagine di riferimento/uscita, sistema operativo, data/ora e dati di clickstream. Officine MC S.r.l. utilizza tali informazioni, che non identificano gli utenti individuali, per analizzare le tendenze, amministrare il sito web, tenere traccia dei movimenti degli utenti all'interno del sito e raccogliere dati demografici circa il proprio bacino di utenza. Ciascun utente ha la possibilità di disattivare l'utilizzo dei "cookies" in qualsiasi momento direttamente sulle impostazioni del proprio browser. Officine MC S.r.l. segnala che, in caso di disattivazione, l'utente non sarà in grado di navigare in tutte le pagine del sito.

Per preservare i dati raccolti, i siti web di Officine MC S.r.l. sono protetti da sistemi di ultima generazione. In aggiunta, il software di navigazione web impedisce accessi al sito web non conformi alle sue specifiche di funzionamento. Inoltre, utilizza standard di sicurezza adeguati per la trasmissione di alcune informazioni, come le tecniche di decodificazione in formato 3DES (Algoritmo Triple DES a 168 bit) per tutti i documenti presenti all'interno delle Piattaforme, mentre viene utilizzato un sistema in formato SHA (Algoritmo a 64 bit con cifratura irreversibile) per la gestione delle password all'interno del sistema.

8. Diritti degli interessati

Officine MC S.r.l. e/o delle Altre Società del Gruppo,, nel pieno rispetto delle previsioni degli articoli 7 e 8 del Codice della Privacy, La informano che Lei ha diritto:

- a conoscere l'esistenza di dati personali che La riguardano, che devono essere messi a Sua disposizione in forma intelligibile;
- a conoscere l'origine dei dati che La riguardano;
- a conoscere le finalità e le modalità del trattamento;
- a conoscere la logica applicata in caso di trattamento effettuato con strumenti elettronici;
- a conoscere gli estremi del titolare e dei responsabili del trattamento;
- a conoscere i soggetti o le categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati;
- all'aggiornamento, rettificazione o integrazione dei dati personali che La riguardano;
- alla cancellazione, alla trasformazione in forma anonima o al blocco dei dati personali che La riguardano, il cui trattamento non fosse stato correttamente autorizzato;
- ad opporsi per motivi legittimi al trattamento dei dati ancorchè pertinenti allo scopo della raccolta;
- ad opporsi al trattamento dei dati previsto ai fini dell'invio di materiale pubblicitario o ai fini di informazione commerciale.

Per esercitare i diritti di cui all'articolo 7 del Codice della Privacy testè riassunti, Lei potrà rivolgersi a Officine MC S.r.l. e/o a Officine CST S.p.A. e/o alle altre società del Gruppo Officine secondo le modalità previste dall'articolo 9 del medesimo codice. In particolare, Lei potrà inviare una comunicazione mediante lettera raccomandata indirizzata a

Officine MC S.r.l. Via Serchio 7 - 00198 Roma

Oppure, inviare una e-mail al seguente indirizzo:

privacy@officinecst.net

Per opporsi all'invio di materiale pubblicitario è altresì possibile, in qualsiasi momento, compilare il modulo online presente alla seguente pagina <http://www.officinecst.net/nomarketing.asp> e completare la semplice procedura indicata.

Informativa sulla Privacy aggiornato al 14 marzo 2011